

Gründerservice

Home > Global Office

global office – Outsourcing von Erreichbarkeitslösungen

Outsourcingpartner im Bereich Kundendialog



© GLOBAL OFFICE

global office ist ein Dienstleistungsunternehmen, das im B2B-Umfeld für Erreichbarkeit auf Premiumlevel sorgt. Von der einfachen Gesprächsannahme bis zu komplexen Branchenlösungen und fallabschließender Bearbeitung ist alles möglich, wenn gewünscht auch im 24/7-Modus.

Top geschulte Servicemitarbeiter verantworten die Kommunikationskanäle Telefon, E-Mail und Chat. Die Dienstleistungen von global office im Bereich Kundendialog richten sich an Unternehmen aller Größen und Branchen: persönlich und ohne Warteschleifen, kennzahlengestützt, vertriebsrelevant.

Die gesamte technische Abwicklung erfolgt über die eigene Infrastruktur von global office. Damit wird den Franchisepartnern ein sofortiger und kostengünstiger Einstieg ermöglicht. Im Vordergrund stehen dabei Vertrieb, Prozessberatung und laufende Kundenbetreuung auf B2B-Ebene. Franchisepartner können im Home-Office arbeiten und greifen darüber hinaus auf ein hohes Supportlevel der Zentrale in Marketing und Vertrieb sowie Administration und Rechnungsstellung zurück. In den ersten 6 Monaten nach ihrer Startschulung werden Partner in einem 1:1-Coaching im Rahmen des Mentoring-Programmes intensiv vertriebslich beraten, sodass sie direkt und effektiv in die Neukundenakquise einsteigen können.

Das System wurde im Jahr 2016 vom Österr. Franchise-Verband zum Franchisesystem des Jahres nominiert. Besonders überzeugt haben die hohe Zufriedenheit der Partner, die transparente Kostenstruktur (keine laufenden Franchisegebühren), die intensive administrative Unterstützung der Partner durch die Systemzentrale sowie die faire Franchisekultur.

Über den Anbieter

Angebot online seit	02.03.2014
Branche	Gewerbe und Handwerk, Information und Consulting

Leistungen für Franchise-Nehmer	<ul style="list-style-type: none"> • Standardleistungen (z.B. Handbuch, Markenschutz etc.) • Standortberatung • Beratung für Betriebseinrichtung, Ladenbau, u. dgl. • Laufende Schulungs- und Trainingsmaßnahmen • Maßgeschneiderte EDV-Software • ERFA-Tagungen • Gemeinsamer Einkauf bzw. Eigenerzeugung • Werbeunterstützung • Beiräte
Gründungsjahr	2011
Zahl der aktuellen Franchisepartner in Österreich	Deutschland: 39 Österreich: 6
Mitglied im Österreichischen Franchise-Verband	nein

Kapital-Anforderungen für Franchise-Nehmer

Startkosten	
Investitionen	0,00 €
System-Einstiegsgebühr	15.000,00 €
Warenlager	0,00 €
Laufende Kosten	
Laufende Franchise-Gebühren	180,00 Euro pro Monat
Laufender Werbebeitrag	0,00 Euro pro Jahr

Kontakt zum Anbieter

Firma	
Name	Global Office Franchise AT GmbH
Straße	Zeltgasse 3-5/Top 10
PLZ	1080
Ort	Wien
Land	Österreich
Homepage	www.global-office.at
Ansprechpartner	
Name	Mag. Hedwig Schulz
Telefon	+43 1 311 62005
E-Mail	

Fax	-
E-Mail	hedwig.schulz@global-office.at

› Kontakt aufnehmen