

Gründerservice

Home > Beratung & Kontakt > Gründer-Workshop "Der Kunde im Fokus"

"Der Kunde im Fokus"

Gründer-Workshop in Graz am 06.10.2022, 14:00 - 16:00 Uhr

Wie Kundenbegeisterung gelingt!

Kunden möchten nicht zufriedengestellt, sondern begeistert werden. Wer heutzutage erfolgreich sein will, muss stets in der Lage sein, seine Kunden mit überragendem Service zu faszinieren und mit einer exzellenten Begegnungsqualität zu begeistern - und das vollkommen branchenunabhängig!

- [06.10.2022 \(Anmeldung\)](#)

Inhalt

- Was ist Kundenorientierung?
- Der Kunde im Mittelpunkt!
- Gebote für ein kundenorientiertes Unternehmen
- Was wollen Ihre Kunden? Finden Sie heraus, was für Ihre Kunden wichtig ist. Wie Kundenorientierung entsteht, was Kunden erwarten und was am meisten stört.
- Kernpunkte der Begeisterung: So bieten Sie Ihren Kunden den optimalen Nutzen!

Vortragende: Mag. Birgit Witrisal, Witrisal Organisation und Management, Graz

Veranstaltungsort

WIFI Graz, Körblergasse 111-113, 8010 Graz

Die Teilnahme ist kostenlos.

Die/der Veranstaltungsteilnehmer/in stimmt zu, dass die von ihr/ihm angegebenen Daten zum Zwecke der Administration der Veranstaltung von der WKO Steiermark verarbeitet werden und Zusendungen an die angegebene email-Adresse bis auf jederzeitigen Widerruf erfolgen.