

ANMELDUNG

zum Gründerworkshop „Der Kunde im Fokus“, 4. Mai 2017.
Per E-Mail: gs@wkstmk.at oder Tel. 0316/601-600 bzw. Fax DW 1202

Name

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Gewerbe

Datum

Unterschrift

ANREISE

Wir empfehlen Ihnen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln (Bus Linie 39 - Endstation „Wirtschaftskammer“), da vor Ort nur begrenzte kostenpflichtige Parkmöglichkeiten bestehen.
Weitere Infos: <http://www.wko-parken.at>



DER KUNDE IM FOKUS: WIE KUNDENBEGEISTERUNG GELINGT!

Kunden möchten nicht zufriedengestellt, sondern begeistert werden. Wer heutzutage erfolgreich sein will, muss stets in der Lage sein, seine Kunden mit überragendem Service zu faszinieren und mit einer exzellenten Begegnungsqualität zu begeistern – und das vollkommen branchenunabhängig!

INHALT

- Was ist Kundenorientierung?
- Der Kunde im Mittelpunkt!
- Gebote für ein kundenorientiertes Unternehmen
- Was wollen Ihre Kunden? Finden Sie heraus, was für Ihre Kunden wichtig ist. Wie Kundenbegeisterung entsteht, was Kunden erwarten und was am meisten stört.
- Kernpunkte der Begeisterung:
So bieten Sie Ihren Kunden den optimalen Nutzen!

WANN? Donnerstag, 4. Mai 2017,
14:00 bis 16:00 Uhr

WO? Wirtschaftskammer Steiermark, Körblergasse 111–113, 8010 Graz,
WIFI, Saalnummer ist am Monitor im Foyer ersichtlich.

WER? Vortragende:
Mag. Birgit Witrisal, Witrisal Organisation und Management, Graz

ANMELDUNG

Per E-Mail: gs@wkstmk.at
oder Tel. 0316/601-600 bzw. Fax 0316/601-1202

Die Teilnahme ist kostenlos.

